

# RETURSEDDDEL



Navn	Kundenummer
Adresse	Fakturanummer
Post nr	Telefon inkl landskode
Sted	Mobilnummer
E-post	

Adresse: Postboks 1045, 3194 Horten

Telefon: 33 03 57 70

E-post: info@unident.no

Web: www.unident.no

## UNIDENT SUPPORT

Telefon: 33 03 05 85

E-post: support@unident.no

Vi gjør alltid vårt ytterste for at du våre kunder skal bli fornøyd og at våre leveranser skal komme fram inntakte. Om du allikevel av en anledning vil gjøre en retur, skal denne returseddell benyttes.

- Fyll ut denne returseddell og legg den sammen med din retur.
- **OBS. Produkt skal returneres i samme eller tilsvarende ytteremballasje som den ble tilsendt deg.** Dersom så ikke skjer tillater Unident seg retten til på pålegge en avgift.
- Bestill henting av retur hos vår kundeservice på telefon 33 03 57 70

## Returkoder:

1. Angre kjøp
2. Feilbestilt vare
3. Ustand eller deffekt
4. Feilleveranse
5. Retur av demo/utstillingsvare

Artikkelnummer	Produkt	Antall	Returkode	Beskrivelse Årsak

Ved reklamasjon/retur av produkter med serienummer , vennligst noter dette og fyll i feltet under.

Serienummer	Produkt	Antall	Returkode	Beskrivelse Årsak

Navn på den personen på Unident som har behandlet denne reklamasjonen:

Notat/ melding til Unident :

RMA Nr.

**HUSK** å alltid returner produktet i samme eller tilsvarende ytterpakning som den ble tilsendt deg. Dersom så ikke skjer tillater Unident seg å pålegge en avgift.

### Garanti og reklamasjon

Kontakt umiddelbart Unident i hvert tilfelle for en utredning. Garantivilkår for respektive produkt fremgår av den spesifikke garanti som gjelder for aktuelt produkt. Undersøk alltid alle leveranser når du mottar dem. For mer informasjon angående vår reklamasjonshåndtering, se våre allmenne vilkår. Kan også bestilles via info@unident.no

### Retur og bytterett

Retur og bytterett gjelder for normalt lagerførte artikler ved uåpnet forpakning i 10 dager fra fakturadato. Returner produktet i samme eller tilsvarende ytterpakning. Returnerte varer skal for egen regning sendes med bedriftshistorie til :

**Unident AS, Postboks 1045, 3194 Horten**

Merk forsendelsen med "Retur". Vær nøye med å notere avsender. Send med kopi av faktura og returseddell.